Опубликовано: 19.06.2026 г.

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ДЕТСКАЯ КЛИНИКА»

Москва
2026

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ……...
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ…….
3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ……..
6. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ……...
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (Далее – «Политика», «Политика конфиденциальности») составлена в соответствии и во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью (Далее – ООО) «Детская Клиника» (ООО «Детская Клиника» (находящееся по адресу: 117335, г. Москва ул. Гарибальди д.36, ИНН 7716787350, КПП 771601001, ОГРН 5147746223763); ОП Медицинский центра доктора Александровского (находящееся по адресу: 121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Брянская, д. 7, ИНН 7716787350, КПП 771601001, ОГРН 5147746223763) (Далее – «Оператор»).

1.2. Оператор собирает и обрабатывает всю информацию, которую может получить с помощью веб-сайтов:

https://www.dentalfantasy.ru/; https://fantasyclinic.ru/; https://belgraviadent.ru/; https://aleksclinic.ru/; https://univer.dentalfantasy.ru; https://sadik.fantasyclinic.ru/; https://rabota.dentalfantasy.ru/; https://fantasymed.ru/ (Далее, вместе – «Сайты», каждое по отдельности – «Сайт»). Политика опубликована для неограниченного доступа на вышеперечисленных сайтах Оператора.

1.3. Настоящая политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика определяет основные цели, порядок, принципы и условия обработки персональных данных посетителей Сайтов/Сайта, являющихся субъектами персональных данных (Далее – «Посетители Сайта», «Посетители Сайтов», также «Субъекты персональных данных»), меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных всех Посетителей Сайта/Сайтов, которые обрабатывает Оператор.

1.4. Оператор гарантирует соблюдение требований конфиденциальности в отношении полученных персональных данных Оператором с учетом настоящей Политики, и обязуется использовать их только в тех целях, которые указаны в Политике.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ

| № | Термин, понятие | Значение |
|---|---|---|
| 1 | **Автоматизированная обработка персональных данных** | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; |
| 2 | **Блокирование персональных данных** | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для |

| | | |
|---|---|---|
| | | уточнения персональных данных); |
| **3** | **Веб-Сайт/Веб-Сайты/Сайты/Сайты** | Совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу (каждый по-отдельности), сетевым адресам (вместе): https://www.dentalfantasy.ru/; https://fantasyclinic.ru/; https://belgraviadent.ru/; https://aleksclinic.ru/; https://univer.dentalfantasy.ru; https://sadik.fantasyclinic.ru/; https://rabota.dentalfantasy.ru/; https://fantasymed.ru/. |
| **4** | **Информационная система персональных данных** | совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств; |
| **5** | **Обезличивание персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; |
| **6** | **Обработка персональных данных** | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.<br>Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение. |
| **7** | **Оператор персональных данных (оператор)** | государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; |
| **8** | **Персональные данные (ПД)** | любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), Пользователю Сайта/Сайтов |

| | | |
|---|---|---|
| **9** | **Пользователь** | Любой посетитель веб-сайта/веб-сайтов |
| **10** | **Предоставление персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; |
| **11** | **Распространение персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц; |
| **12** | **Трансграничная передача персональных данных** | передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |
| **13** | **Уничтожение персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; |

## 3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.7.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.1.3. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.7. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры, обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.1.8. хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

3.1.9. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор определил следующие цели обработки персональных данных:

3.2.1. ведение кадрового и бухгалтерского учета;

3.2.2. обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;

3.2.3. обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;

3.2.4. обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;

3.2.5. обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;

3.2.6. подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;

3.2.7. оказание медицинских услуг;

3.2.8. продвижение товаров, работ, услуг на рынке;

3.2.9. подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора;

3.2.10. организация обучения;

3.2.11. организация и проведение мероприятий;

3.2.12. соблюдение требований законодательства об Обществах с ограниченной ответственностью.

3.3. Оператор вправе определять иные цели Обработки персональных данных, которые на момент вступления в силу настоящей Политики не были определены, они могут закрепляться в локальных нормативных актах Обществ Группы компаний, а также непосредственно в согласиях на обработку персональных данных.

3.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

3.4.1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3.4.2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ;

3.4.3. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 года N 51-ФЗ;

3.4.4. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 года N 146-ФЗ;

3.4.5. Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» от 01.04.1996 N 27-ФЗ;

3.4.6. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ

3.4.7. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ;

3.4.8. Федеральный закон «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013 N 426-ФЗ ;

3.4.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

3.4.10. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.4.11. Устав ООО «Детская Клиника»;

3.4.12. Договорами, заключаемыми между Оператором и Субъектом персональных данных;

3.4.13. Согласие субъекта на обработку его персональных данных;

3.4.14. Обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов оператора;

3.4.15. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3.4.16. Договор, для исполнения которого требуется обработка персональных данных, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных

3.4.17. Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей, обработка персональных данных может включать в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

4.2.1. Автоматизированная обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники;

4.2.2. Неавтоматизированная обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

4.3. Обработка персональных данных автоматизированным способом осуществляется с применением Оператором необходимых мер по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Обработка неавтоматизированным способом осуществляется Оператором в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», в помещениях, обеспечивающих их сохранность и с возможностью определить место хранения персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка и хранение полученных персональных данных осуществляется не дольше того времени, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, соглашением с субъектом персональных данных.

4.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях: на правовых основаниях и перечисленными способами:

4.5.1. Поиск и подбор в целях трудоустройства кандидатов на замещение вакантных должностей, управление эффективностью процесса подбора персонала:

4.5.1.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; данные об образовании; сведения о дополнительном образовании; сведения о трудовой деятельности, включая должность, стаж работы, данные о трудовой деятельности на текущее время работы с указанием наименования организации; сведения о воинством учете; сведения о месте жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о наличии судимости; сведения об инвалидности; иные персональные данные, которые субъект указал в резюме.

4.5.1.2. Основание обработки персональных данных: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором.

4.5.1.3. Субъекты персональных данных: Соискатели на замещение вакантных должностей; рекомендатели соискателей; члены семьи и иные родственники соискателей.

4.5.1.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.1.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.5.1.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.1.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.1.8. Ведение базы кандидатов осуществляется с помощью ООО «Хантфлоу» (ИНН 9715317940, КПП 771501001, ОГРН 1187746568250), АО «Селектел» (ИНН 7810962785, КПП 781001001, ОГРН 1247800067790), ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, КПП 770401001, ОГРН 1027700229193), ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262, КПП 770401001, ОГРН 1187746678580).

4.5.2. Формирование кадрового резерва в целях подбора кандидатов для замещения вакантных должностей Оператора:

4.5.2.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; данные об образовании; сведения о дополнительном образовании; сведения о трудовой деятельности, включая должность, стаж работы, данные о трудовой деятельности на текущее время работы с указанием наименования организации; сведения о воинством учете; сведения о месте жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о наличии судимости; сведения об инвалидности; иные персональные данные, которые субъект указал в резюме.

4.5.2.2. Основание обработки персональных данных: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором.

4.5.2.3. Субъекты персональных данных: Соискатели на замещение вакантных должностей; рекомендатели соискателей; члены семьи и иные родственники соискателей.

4.5.2.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.2.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.5.2.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.2.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.3. Управление трудовыми взаимоотношениями компании и ее работников в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформление и применение электронных подписей, бумажных и электронных доверенностей, организация командировок и иных служебных поездок, включая бронирование отелей:

4.5.3.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; ИНН, СНИЛС; гражданство; данные об образовании; сведения о дополнительном образовании; сведения о трудовой деятельности, включая должность, стаж работы, данные о трудовой деятельности на текущее время работы с указанием наименования организации; сведения о воинством учете; сведения об аккредитации; сведения о месте жительства; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о наличии судимости; сведения об инвалидности; сведения о занимаемой должности (структурное подразделение, должность, дата назначения, дата освобождения); реквизиты банковского счета; данные о начисляемых вознаграждениях и иных выплатах, предусмотренных законодательством; сведения об отпусках; сведения о временной нетрудоспособности

4.5.3.2. Основание обработки персональных данных: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором; для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для осуществления Оператором возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также уставом Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.5.3.3. Субъекты персональных данных: Работники Оператора; уволенные работники.

4.5.3.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.3.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.5.3.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.3.7. Срок обработки: 75 лет — при завершении производства по документу до 01.01.2003 года; 50 лет — при завершении после 01.01.2003 года; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.4. Организация и проведение обучений различного характера:

4.5.4.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; данные об образовании; сведения о занимаемой должности (структурное подразделение, должность, дата назначения); сведения о трудовой деятельности (должность, стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время работы с указанием наименования организации); сведения о дополнительном образовании; адрес электронной почты; номер телефона.

4.5.4.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором; для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.5.4.3. Субъекты персональных данных: работники Оператора; внештатный персонал, участвующий в обучении, внешние слушатели.

4.5.4.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение;

4.5.4.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.5.4.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.4.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.5. Организация проведения медицинских осмотров, экспертиз профессиональной пригодности и медицинских освидетельствований для определения возможности выполнения трудовых функций, а также расследований, диагностики и предупреждения в отношении профессиональных заболеваний, несчастных случаев и производственных травм.

4.5.5.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о занимаемой должности (структурное подразделение, должность, дата назначения, дата освобождения); сведения о трудовой деятельности (должность, стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время работы с указанием наименования организации); адрес регистрации; сведения о временной нетрудоспособности; адрес электронной почты; номер телефона; сведения об инвалидности; результаты медицинского осмотра для определения профессиональной пригодности.

4.5.5.2. Основание обработки персональных данных: для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для осуществления Оператором возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также уставом Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.5.5.3. Субъекты персональных данных: работники Оператора; уволенные работники.

4.5.5.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.5.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств

4.5.5.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.5.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.6. Ведение договорной работы, в том числе заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и соглашений с контрагентами, осуществление расчетов, ведение бухгалтерского и налогового учета, организация и ведение делопроизводства, обеспечение внутреннего и внешнего документооборота, ведение юридически значимой переписки, выполнение требований законодательства РФ:

4.5.6.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о занимаемой должности (структурное подразделение, должность, дата назначения, дата освобождения); ИНН; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о наличии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого лица.

4.5.6.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором; для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для осуществления Оператором возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также уставом Оператора функций, полномочий и обязанностей; для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.5.6.3. Субъекты персональных данных: работники Оператора; внештатный персонал, участвующий в деятельности Оператора; работники Группы компаний и аффилированных лиц; контрагенты; представители контрагентов.

4.5.6.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.6.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

4.5.6.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.6.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.7. Осуществление информационного взаимодействия со всеми заинтересованными лицами, включая направление информационных сообщений, обработку поступающих сообщений, предоставление поддержки при возникновении проблемных ситуаций, разбор и анализ медицинских обращений, а также оценку удовлетворенности клиентов услугами и сервисами Оператора:

4.5.7.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; персональные данные субъектов, указанные в обращении (письме, запросе, жалобе и др.); альтернативные контактные данные для связи.

4.5.7.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором.

4.5.7.3. Субъекты персональных данных: контрагенты; представители контрагентов; участники маркетинговых программ, программ лояльности; лица, оставившие обратную связь; пациенты; представители пациентов.

4.5.7.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.7.5. Тип обработки: Смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

4.5.7.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.7.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.8. Обеспечение корректной работы веб-сайта/веб-сайтов Оператора, персонализация пользовательского опыта путем предоставления продукции, функций, возможностей и предложений, адаптированных под пользовательские потребности, предпочтения и интересы, обеспечение положительного пользовательского опыта:

4.5.8.1. Состав обрабатываемых персональных данных: Технические cookie-файлы; функциональные cookie-файлы; статистические cookie-файлы; маркетинговые cookie-файлы.

4.5.8.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором.

4.5.8.3. Субъекты персональных данных: Пользователи сайта/сайтов

4.5.8.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.8.5. Тип обработки: С использованием средств автоматизации.

4.5.8.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.8.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.9. Продвижение бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, организации проведения маркетинговых мероприятий и акций, включая приглашение лиц к участию в таких мероприятиях, взаимодействия и исполнение обязательств Оператора по выдаче призов победителям, а также реализации прав и исполнение обязанностей в соответствии с требованиями законодательства проведение маркетинговых, статистических опросов и исследований, включая определение эффективности маркетинговых компаний:

4.5.9.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; Технические cookie-файлы; функциональные cookie-файлы; статистические cookie-файлы; маркетинговые cookie-файлы; статистические данные о предпочтениях и использовании услуг Оператора.

4.5.9.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором.

4.5.9.3. Субъекты персональных данных: пациенты; участники маркетинговых программ и программ лояльности; участники мероприятий компании.

4.5.9.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.9.5. Тип обработки: смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

4.5.9.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

4.5.9.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.10. Осуществление деятельности в области здравоохранения, клиентского сервиса, включая установление медицинского диагноза, оказание медицинских и медико-социальных услуг, медицинского обследования и лечения по различным направлениям, ведение учета и систематизации оказанных услуг, в целях исполнение условий договоров, улучшения, контроля качества и безопасности оказания услуг, в том числе выполнение требований Оператором действующего законодательства РФ о порядке организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации и других требований законодательства Российской Федерации. Согласование услуг, услуг для пациентов страховых компаний и специализированных фондов, обработка гарантийных писем на оказание медицинской помощи, координация процессов урегулирования вопросов, связанных с пациентами страховых компаний и специализированных фондов, взаимодействие для целей оказания медицинской помощи и выполнения требований законодательства РФ

4.5.10.1. Состав обрабатываемых персональных данных: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; данные документа, удостоверяющего личности; данные об образовании; сведения о занимаемой должности (структурное подразделение, должность, дата назначения); данные о семейном положении; реквизиты банковского счета; сведения о месте жительства; сведения о временной нетрудоспособности; сведения о ближайших родственниках (включая степень родства); СНИЛС; адрес электронной почты; номер телефона; данные полиса ДМС; альтернативные контактные данные для связи; сведения и данные о состоянии здоровья; диагноз; сведения об инвалидности; случаи обращения за медицинской помощью; данные, содержащиеся в протоколе осмотра врача и другие данные, полученные при обследовании и лечении.

4.5.10.2. Основание обработки персональных данных: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором; для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, для осуществления Оператором возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также уставом Оператора функций, полномочий и обязанностей; для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия персональных данных невозможно.

4.5.10.3. Субъекты персональных данных: пациенты; представители пациентов.

4.5.10.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), хранение, блокирование, удаление, уничтожение.

4.5.10.5. Тип обработки: смешанная, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств

4.5.10.6. Категории обрабатываемых персональных данных: иные; специальные.

4.5.10.7. Срок обработки: до достижения цели обработки; до отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.6. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

4.7. Работники Оператора, которые получили доступ к персональным данным, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4.8. Третьи лица, которые получили доступ к персональным данным, или которые осуществляют обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.9. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка, соответственно, должна быть прекращена.

4.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.11. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими Федеральными законами Российской Федерации.

4.12. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в следующих случаях и порядке:

| № | Случай | Срок уничтожения |
|---|---|---|
| **1** | Достижение целей обработки персональных данных | В течение 30 дней |
| **2** | Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных | В течение 30 дней |

| | | |
|---|---|---|
| **3** | Предоставление субъектом персональных данных/его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются полученными незаконным путем/не являются необходимыми для заявленной цели обработки | В течение 7 дней |
| **4** | Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных | В течение 10 дней |
| **5** | Отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, если их сохранение не требуется более для целей обработки персональных данных | В течение 30 дней |
| **6** | Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных | В течение 10 дней |

4.13. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Основные права и обязанности Оператора:

5.1.1. Оператор обязан:

5.1.1.1. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

5.1.1.2. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

5.1.1.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

5.1.1.4. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.1.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

5.1.1.6. вести учет обращений субъектов персональных данных;

5.1.1.7. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.1.8. в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных

данных информацию, предусмотренную Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;

5.1.1.9. прекратить передачу, распространение, предоставление, доступ персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных

5.1.1.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Оператор имеет право:

5.1.2.1. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

5.1.2.2. обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

5.1.2.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими Федеральными законами Российской Федерации.

5.1.2.4. отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

5.1.2.5. самостоятельно определять состав, перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

5.1.2.6. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Основные права и обязанности Пользователей:

5.2.1. Пользователь обязан:

5.2.1.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

5.2.1.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.2.2. Пользователь имеет право:

5.2.2.1. свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;

5.2.2.2. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами Российской Федерации. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных,

за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

5.2.2.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.2.2.4. обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

5.2.2.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

5.2.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

6.1. При осуществлении хранения персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

6.2. Безопасность персональных данных Оператора обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные и технические меры.

6.3. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор выполняют следующие действия и мероприятия:

6.3.1. проводится систематическая оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.3.2. производится оценка причинения вреда и/или нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;

6.3.3. определяется необходимый уровень защищенности персональных данных, осуществляемый в информационных системах Оператора, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.3.4. контролируется и предотвращается внедрение в информационные системы Оператора вредоносных программ;

6.3.5. при осуществлении деятельности в области обработки персональных данных используются защищенные каналы связи;

6.3.6. своевременное выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению уровня безопасности персональных данных, производится реагирование на них;

6.3.7. повышение уровня знаний работников Оператора в в сфере обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

6.3.8. проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности персональных данных требованиям Политики, внутренних (локальных) документов (актов) Оператора требованиям законодательства о персональных данных;

6.3.9. производится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и совершенствование системы защиты персональных данных.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Актуальная версия Политики в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресам веб-страниц: https://www.dentalfantasy.ru/; https://fantasyclinic.ru/; https://belgraviadent.ru/; https://aleksclinic.ru/; https://univer.dentalfantasy.ru; https://sadik.fantasyclinic.ru/; https://rabota.dentalfantasy.ru/; https://fantasymed.ru/.

7.2. Пользователь, субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: info@dentalfantasy.ru, либо направив письменное обращение по адресу: 129337, Москва г, Палехская ул, дом 21, помещение II-III, комната 10.

7.3. Обращение от пользователя, субъекта персональных данных или его представителя, должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и, при наличии, его представителя, а также сведения, позволяющие установить характер отношений с Оператором, в частности: ФИО субъекта персональных данных или его представителя; данные документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя; подпись субъекта персональных данных или его представителя. В случае,если обращение направлено представителем субъекта персональных данных, оно должно содержать копию документа, которое подтверждает полномочия такого представителя.

7.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Пересмотр Политики происходит при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных; получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия настоящей Политики; при появлении необходимости в изменении любых пунктов и разделов Политики, включая изменения в целях, принципах, условиях обработки персональных данных Оператором.

7.5. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Оператора.

7.6. За невыполнение требований Политики все работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Лица, нарушившие требования законодательства в области персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.